

**ZARZĄDZENIE NR 118/25**  
**PREZYDENTA MIASTA KOŁOBRZEG**  
z dnia 29 września 2025 r.

**w sprawie zatwierdzenia procedury postępowania reklamacyjnego  
i odwoławczego od zawiadomień o opłacie dodatkowej**

Na podstawie art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1153) zarządza się, co następuje:

**§ 1.** Wprowadza się procedurę postępowania reklamacyjnego i odwoławczego od zawiadomień o opłacie dodatkowej.

**§ 2.** Zarządzenie określa procedurę postępowania w przypadku wniesienia reklamacji oraz odwołania od wystawionego zawiadomienia o opłacie dodatkowej, ustalonej na podstawie uchwały Nr XVI/259/25 Rady Miasta Kołobrzeg z dnia 30 lipca 2025 r. w sprawie ustalenia strefy płatnego parkowania oraz opłat za postój pojazdów samochodowych na drogach publicznych na terenie Gminy Miasto Kołobrzeg oraz sposobu ich pobierania (Dz. Urz. Woj. Zachodniopomorskiego poz. 3474), zwanej dalej "uchwałą".

**§ 3. 1.** Kontrolę w zakresie uiszczania opłat za postój pojazdów samochodowych w strefie płatnego parkowania prowadzi zarządzający strefą płatnego parkowania, którym jest podmiot wybrany w trybie ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320, z późn. zm.<sup>1)</sup>).

2. W przypadku nieuiszczenia opłaty za postój pojazdu samochodowego w strefie płatnego parkowania pobierana jest opłata dodatkowa w wysokości określonej w § 8 ust. 1 uchwały.

3. Stwierdzenie nieuiszczenia opłaty za postój udokumentowane zostaje poprzez wystawienie zawiadomienia o opłacie dodatkowej. Zawiadomienie umieszcza się na przedniej szybie pojazdu samochodowego za wycieraczką, a jeżeli pojazd samochodowy nie posiada przedniej szyby – w widocznym miejscu, w przedniej części pojazdu.

4. Utrata, zniszczenie lub uszkodzenie zawiadomienia nie zwalnia właściciela pojazdu samochodowego od obowiązku uiszczenia opłaty dodatkowej oraz poniesienia kosztów postępowania windykacyjnego.

**§ 4. 1.** Kierujący lub właściciel pojazdu samochodowego kwestionujący zasadność wystawienia zawiadomienia o opłacie dodatkowej może wnieść reklamację w terminie 7 dni kalendarzowych, liczonych od dnia wystawienia zawiadomienia i umieszczenia go w sposób określony w § 8 ust. 4 uchwały.

---

<sup>1)</sup>Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2025 r. poz. 620, 769, 794, 1165, 1173 i 1235.

2. Pisemną reklamację od nałożonej opłaty dodatkowej składa się do zarządzającego strefą płatnego parkowania (pocztą tradycyjną na adres: Komunikacja Miejska w Kołobrzegu Sp. z o.o., ul. Okopowa 9, 78-100 Kołobrzeg, osobiście w siedzibie Spółki lub za pośrednictwem usługi e-Doręczenia).

3. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko oraz adres zamieszkania wnoszącego reklamację;
- 2) nr rejestracyjny pojazdu samochodowego lub nr zawiadomienia o opłacie dodatkowej;
- 3) uzasadnienie reklamacji, poparte dokumentami (m.in. oryginał biletu parkingowego, potwierdzenie uiszczenia opłaty za pośrednictwem płatności mobilnych, dokument potwierdzający uprawnienie do bezpłatnego postoju).

4. Reklamacja niezawierająca danych, o których mowa w ust. 3, pozostanie bez rozpatrzenia.

5. Na wniosek wnoszącego reklamację, po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego, oryginał biletu zostanie zwrócony wraz z odpowiedzią na reklamację.

6. Złożenie reklamacji nie wstrzymuje biegu terminu do wniesienia należnej opłaty dodatkowej za nieopłacony postój, nie wstrzymuje również 7-dniowego terminu do uiszczenia jej w obniżonej wysokości. Niewniesienie opłaty w tym czasie skutkuje nieodwracalną utratą tego uprawnienia.

7. W przypadku uznania reklamacji opłata dodatkowa zostanie zwrócona wnoszącemu reklamację. Pisemny wniosek w sprawie zwrotu nadpłaty należy złożyć do Wydziału Egzekucji Administracyjnej Urzędu Miasta Kołobrzeg.

8. Zarządzający strefą płatnego parkowania, w przypadku uznania reklamacji, zobowiązany jest do poinformowania w odpowiedzi rozstrzygającej o konieczności złożenia wniosku, o którym mowa w ust. 7.

9. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji przez zarządzającego strefą płatnego parkowania wnoszący sprawę ma prawo do złożenia odwołania do Prezydenta Miasta Kołobrzeg. Odwołanie wnosi się na piśmie za pośrednictwem zarządzającego strefą płatnego parkowania w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji.

10. Zarządzający strefą płatnego parkowania, w przypadku nieuznania reklamacji zobowiązany jest do poinformowania w odpowiedzi rozstrzygającej o możliwości złożenia odwołania, o którym mowa w ust. 9.

11. O wyniku rozpatrzenia odwołania przez Prezydenta Miasta Kołobrzeg odwołujący zostaje zawiadomiony w tej samej formie w jakiej odwołanie zostało złożone lub wskazanej w piśmie innej formie odpowiedzi.

12. Należna, nieuiszczona opłata dodatkowa podlega ściągnięciu w trybie określonym w ustawie z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz. U. z 2025 r. poz. 132 i 620).

13. Wszelkie reklamacje bądź odwołania zgodnie z art. 27 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r. oraz ustawą z dnia 7 października 1999 r. o języku polskim (Dz. U. z 2024 r. poz. 1556 oraz z 2025 r. poz. 622) należy składać w języku polskim, a tłumaczenia dokumentów na język polski winny być dokonane przez tłumacza przysięgłego.

**§ 5. 1.** Opłata dodatkowa podlega anulowaniu przez zarządzającego strefą płatnego parkowania w przypadku, gdy jej ustalenie okaże się niezasadne na skutek:

- 1) dostarczenia w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia wystawienia zawiadomienia biletu parkingowego zakupionego w parkomacie, potwierdzającego uiszczenie opłaty za postój pojazdu samochodowego, którego zawiadomienie do uiszczenia opłaty dodatkowej dotyczy;
- 2) dostarczenia w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia wystawienia zawiadomienia numeru transakcji, którą opłacono postój poprzez system płatności mobilnych, potwierdzającego uiszczenie opłaty za postój pojazdu samochodowego, którego zawiadomienie do uiszczenia opłaty dodatkowej dotyczy;
- 3) dostarczenia w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia wystawienia zawiadomienia abonamentu, o którym mowa § 3 ust. 1 pkt 2 uchwały, ważnego na moment wystawienia zawiadomienia, potwierdzającego uiszczenie opłaty za postój pojazdu samochodowego, którego zawiadomienie do uiszczenia opłaty dodatkowej dotyczy;
- 4) dostarczenia w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia wystawienia zawiadomienia przepustki, o której mowa § 5 ust. 3 uchwały, ważnej na moment wystawienia zawiadomienia;
- 5) dostarczenia w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia wystawienia zawiadomienia karty parkingowej osoby niepełnosprawnej wydanej na podstawie ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. - Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2024 r. poz. 1251 oraz z 2025 r. poz. 820 i 1006), ważnej na moment wystawienia zawiadomienia, jeżeli pojazd zaparkowany został na stanowisku postojowym oznaczonym jako miejsce dla pojazdu osoby niepełnosprawnej;
- 6) potwierdzenia przez zarządzającego strefą płatnego parkowania uiszczenia opłaty za postój i niewydania biletu parkingowego przez parkomat, na pisemny wniosek złożony przez korzystającego z miejsc postojowych w strefie płatnego parkowania w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia wystawienia zawiadomienia.

**§ 6.** 1. Nałożenie mandatu karnego przez Policję lub Straż Miejską za naruszenie przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. - Prawo o ruchu drogowym na terenie strefy płatnego parkowania nie zwalnia z konieczności uiszczenia opłaty za postój pojazdu w strefie płatnego parkowania oraz nie zwalnia z konieczności uregulowania nałożonej opłaty dodatkowej.

2. Wszelkie uwagi dotyczące funkcjonowania strefy płatnego parkowania oraz reklamacje związane z nałożonymi opłatami dodatkowymi przyjmowane są w biurze zarządzającego strefy płatnego parkowania osobiście bądź za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. z 2025 r. poz. 366 i 820).

3. W przypadku otrzymania reklamacji w formie innej niż pisemna, zarządzający strefą płatnego parkowania zobowiązany jest do poinformowania kwestionującego zasadność wystawienia zawiadomienia o prawidłowej formie złożenia reklamacji.

**§ 7.** Kwestie nieuregulowane w niniejszym zarządzeniu będą rozpatrywane przez Prezydenta Miasta Kołobrzeg.

**§ 8.** Wykonanie zarządzenia powierza się zarządzającemu strefą płatnego parkowania, zorganizowaną na terenie Gminy Miasto Kołobrzeg zgodnie z uchwałą.

**§ 9.** Traci moc zarządzenie Nr 22/25 Prezydenta Miasta Kołobrzeg z dnia 13 lutego 2025 r. w sprawie zatwierdzenia procedury postępowania reklamacyjnego i odwoławczego od zawiadomień o opłacie dodatkowej.

**§ 10.** Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 1 października 2025 r.

Prezydent Miasta

Anna Mieczkowska